

Domeinstad, gevestigd aan Torenallee 255, 5617BR Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Versie 1.01

Datum 28 januari 2022

Aanpassingen

1.01 Aanvulling beveiliging van systemen en email

Contactgegevens:

<https://www.domeinstad.nl>

Torenallee 255, 5617BR Eindhoven

+31 6 108 76 306

B. Rigbers is de Functionaris Gegevensbescherming van Domeinstad Hij/zij is te bereiken via bob@domeinstad.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Domeinstad verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@domeinstad.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Domeinstad verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Domeinstad neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Domeinstad) tussen zit. Domeinstad gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Aanmaken van een account
- Registratie van een domeinnaam
- Aanmaak van webhosting
- Aanmaak van facturen

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Domeinstad bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

1 Jaar, of nadat account en diensten (op verzoek) zijn opgeheven maximaal 4 weken in backups.

Gegevens worden fysiek opgeslagen op systemen in Nederland gehost in datacenters van Serverius en Evowitch te Amsterdam en Dronten. Voor de werking van de domeinnaam worden domeinnaam nameserver records opgeslagen op verschillende nameservers in Duitsland en Letland.

Delen van persoonsgegevens met derden

Domeinstad verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Domeinstad gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Domeinstad en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@domeinstad.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Domeinstad wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Domeinstad neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@domeinstad.nl. Domeinstad heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

Aanvulling beveiliging van systemen en email

Domeinstad gebruik van de volgende preventie-software en instellingen om zowel haar eigen website als ook die van webhosting klanten te beveiligen:

- **Up2date software.** Domeinstad houdt actieve Plesk licenties voor al haar webhostingservers aan via Proserve Software te Rotterdam. Hiermee wordt voorkomen dat software verouderd of beveiligingslekken niet direct worden opgelost zodra hiervoor updates worden uitgebracht door Plesk. Domeinstad maakt hiervoor gebruik van het door Plesk aanbevolen update-beleid, dit wil zeggen dagelijkse controle in installatie van zowel Plesk als systeem updates.
- **Firewalls.** De Plesk Firewall met in aanvulling de Web Application Firewall (WAF) gebaseerd op ModSecurity en regelsets van Comodo of Atomicorp (dit kan per hostingserver verschillen)
- **Wachtwoordbeleid.** Systeemkritieke wachtwoorden worden minimaal eens per 6 maanden aangepast. Slechts de bevoegde serverbeheerder heeft hiertoe toegang. Wachtwoorden indien digitaal opgeslagen voor het inloggen op accounts worden altijd gecodeerd opgeslagen.
- **Anti-virus-en phishing.** Webhostingklanten wordt de mogelijkheid geboden om email te beveiligen tegen o.a. phishing d.m.v. o.a. SPF en DMARC. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de juiste instellingen te gebruiken, te controleren en updatet te houden. Dit geldt ook voor website, databases en andere door de klant gebruikte data voor zijn of haar website. Domeinstad controleert waar mogelijk op lekken en zal zo mogelijk adviseren en of ondersteunen. Dit doet Domeinstad wekelijks middels de ImunifyAV scanner. Het blijft echter wel de verantwoordelijkheid van de klant, webmaster of ontwikkelaar om de website veilig en updatet te houden.
- **Anti-spam.** Domeinstad maakt gebruik van outgoing mail limitations (OML), hierdoor wordt voorkomen dat er grote hoeveelheden email kan worden verzonden via email-accounts of lekken in webbestanden. Data van de OML wordt wekelijks geanalyseerd en indien nodig worden klanten geïnformeerd bij bevindingen die afwijken van gemiddeld verbruik. Hierdoor wordt de kans op misbruik verkleind evenals blacklisting van Domeinstad servers wat de betrouwbaarheidsscore van email verzonden via Domeinstad ten goede komt.